

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake levering, implementatie, ondersteuning en onderhoud van ERP functionaliteit inclusief gerelateerde dienstverlening v1.2

De ondergetekenden:

1. NEO NL B.V. [OF OPTIONEEL, afhankelijk van de oprichtingsdatum van NEO NL B.V., De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van **Klimaat en Groene Groei**], namens deze, <functienaam en naam ondertekenaar> hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

- a. Om de kernenergieambities van de Nederlandse regering te realiseren is besloten een beleidsdeelneming op te richten;
- b. In aanloop naar de oprichting van deze zelfstandige beleidsdeelneming is binnen de Directie Kernenergie van het ministerie van Klimaat en Groene Groei de projectdirectie NEO NL ingericht. NEO NL bereidt, in nauwe samenwerking met de beleidsverantwoordelijke DGKE, de inhoudelijke stappen voor die nodig zijn voor het nucleaire bouwproject. Om de voorbereiding en uitvoering door de verschillende fasen van het project effectief te laten verlopen, is voorzien dat de besloten vennootschap NEO NL B.V. officieel wordt opgericht.
- c. In dat geval wordt NEO NL B.V. eigenaar van (en als opdrachtgever verantwoordelijk voor) de verdere voortzetting van deze opdracht.
- d. Opdrachtgever (althans NEO NL) moet gaan zorgdragen voor het (doen) ontwerpen, bouwen en realiseren, instandhouden, beheren en exploiteren van kerncentrales en kernreactoren in Nederland onder meer ten bate van het publieke belang van de energievoorziening in Nederland. Opdrachtgever zal ook belast worden met de voorbereiding van deze taken;
- e. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan ERP functionaliteit voor bedrijfsvoering zoals ondersteuning bij de financiële administratie, begroting, personeelsadministratie, projectadministratie, activa administratie, bouwbegeleiding en exploitatie van de centrales, inclusief gerelateerde dienstverlening, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat.

Verloop van de aanbesteding

- f. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a tot en met e is overwogen, overgaat tot de aanbesteding van levering, implementatie, ondersteuning en onderhoud van ERP functionaliteit voor de bedrijfsvoering inclusief gerelateerde dienstverlening door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure;
- g. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- h. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument met referentie 202509154, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het verstrekken (levering) van één of meer Gebruiksrechten:

	Onderwerp	Ingeschat aantal
A	SaaS diensten (incl. gebruiksrechten en onderhoud)	Volgens prijzenformulier

- het uitvoeren (implementatie, ondersteuning en onderhoud) van de Opdracht:

	Onderwerp	Ingeschat aantal
B	<u>Implementatie (fase 1):</u> * installatie, configuratie, realisatie van de functionaliteiten en koppelingen conform de overeengekomen eisen en wensen * trainingen en opleidingen voor gebruikers en beheerders	Volgens prijzenformulier
C	<u>Doorlopende dienstverlening:</u> * verlenen van ondersteuning en Onderhoud zoals overeengekomen in de vigerende Service Level Agreement (SLA) conform wensen en eisen uit het programma van eisen en wensen en BIJLAGE SLA	Volgens prijzenformulier
D	<u>Doorlopende ondersteuning op afroep</u> * Het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden, zoals vastgelegd in het Aanbestedingsdocument en conform de overeengekomen Afroepprocedure.	Op afroep, volgens Afroepprocedure

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 0) **Nota's van inlichtingen van <datum> en <datum>**
- 1) dit document (inclusief de BIJLAGEN Acceptatieprocedure, Afroepprocedure AI-voorwaarden)
- 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst ARBIT 2022);
- 3) de Voorwaarden (BIJLAGE - ARBIT-2022 Voorwaarden);
- 4) Het Aanbestedingsdocument 'Levering, implementatie, ondersteuning en onderhoud van ERP functionaliteit inclusief gerelateerde dienstverlening', met referentie 20250915;6)
- 5) BIJLAGE Implementatieplan
- 6) BIJLAGE Exitprocedure
- 7) BIJLAGE Service Level Agreement (SLA)
- 8) BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
- 9) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van **<datum>, met kenmerk (<kenmerk>).**

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn:
Namens **Opdrachtgever [bij contractovername wijzigt deze naam]**:
Namens **Opdrachtnemer [bij contractovername wijzigt deze naam]**:
- 3.2 Wederpartij rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst zoals beschreven in de BIJLAGE Implementatieplan, de BIJLAGE Service Level Agreement (SLA) en de BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 36 maanden.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst na het verstrijken van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van twee (2) jaar verlengen. Opdrachtgever kan viermaal van dit recht gebruikmaken. Als Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsoptie informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail uiterlijk 12 maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Overeenkomst. Als Opdrachtgever de verlengingsoptie niet gebruikt eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.

Na één verlenging heeft Wederpartij de mogelijkheid om niet in te stemmen met een verlenging, hierbij geldt een opzegtermijn van 24 maanden voor Wederpartij (voor Opdrachtgever blijft de opzegtermijn 12 maanden). De totale looptijd is dan 7 jaren.

De totale looptijd van de Overeenkomst, inclusief alle verlengingen is maximaal 11 jaar.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen, **tenzij anderszins is overeengekomen**.

	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
A	SaaS diensten (incl. gebruiksrechten en onderhoud)	Beschikbaarstelling gebruiksrechten	Adres NEO NL, naar rato van gebruik.
B	Vaste prijs voor fase 1 implementatiediensten	Conform implementatieplan	Adres NEO NL, conform implementatieplan
C	Doorlopende dienstverlening	Conform SLA/DAP	Adres NEO NL, naar rato van gebruik.
D	Doorlopende ondersteuning op afroep	Conform SLA/DAP	Adres NEO NL, naar rato van gebruik.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A	SaaS diensten (incl. gebruiksrechten en onderhoud)	Na ingebruikname na Acceptatie fase 1 implementatie	Per kwartaal
B	Vaste prijs voor fase 1 implementatiediensten	Conform Acceptatieprocedure	Conform implementatieplan
C	Doorlopende dienstverlening	Conform SLA/DAP	Per kwartaal
D	Inzet personeel op afroep	Goedkeuring maandelijks van de ingeleverde urenstaten	30 dagen na ontvangst van de urenstaat

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoedingen overeen: Zie BIJLAGE 7 – Prijsformulier als onderdeel van de Inschrijving **d.d. <DATUM>** van Wederpartij.

7.2 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst vast en onveranderlijk, tenzij expliciet anders vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd de prijzen en/of tarieven, voor zover deze geen betrekking hebben op Gebruiksrechten, één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2027, te indexeren vanaf 1 januari van het betreffende jaar. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100) voor groep J6202, in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor van diezelfde index. Indien de index 2021=100 niet (langer) wordt bijgehouden, wordt de opvolger van deze index gebruikt om de maximale indexatie te berekenen. Indien groep J6202 niet (langer) wordt bijgehouden, wordt groep J62 gebruikt om de maximale indexatie te berekenen.

Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen, voor zover deze betrekking hebben op softwarelicenties en -abonnementen en mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was, één keer per kwartaal, voor het eerst op 1 januari 2027, na overlegging aan Opdrachtgever van bescheiden ter staving van de door Opdrachtnemer voor die Gebruiksrechten betaalde prijzen of algemene prijsverhoging voor de gehele markt, te indexeren vanaf de eerste dag van het betreffende kwartaal op basis van de ontwikkeling van de door Opdrachtnemer voor die Gebruiksrechten betaalde of verhoogde prijzen ten opzichte van het daaraan voorafgaande kwartaal. Indexering vindt uitsluitend plaats met inachtneming van het bepaalde in Artikel 7.

7.3 Indien Opdrachtnemer de prijzen en/of tarieven wenst te indexeren deelt zij uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum en met inachtneming van het gestelde in artikel 7.2 het door haar gewenste indexeringspercentage schriftelijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze. Deze kan pas na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever doorgevoerd worden.

7.4 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<afhankelijk van het antwoord op gunningscriterium K3 inzake compensatie>	<norm>	<korting>

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoedingen als bedoeld in artikel 7 zijn verschuldigd vanaf Acceptatie behoudens het gestelde in artikel 8.4. .
- 8.2 Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - verplichtingnummer
- 8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Aanbestedingsdocument voorgeschreven wijze.
- 8.4 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever onderdeel onderdeel C Doorlopende dienstverlening per kwartaal vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 Zoals bepaald in de artikelen 8.1 sub a, 8.3 en 8.4 van de ARBIT-2022 worden de intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie kunnen worden uitgeoefend overgedragen aan Opdrachtgever. **Intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van componenten die deel uitmaken van de standaard SaaS-oplossing en de IT-infrastructuur van Wederpartij, zullen nimmer worden overgedragen.**
- 9.2 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.3 In afwijking van artikel 9.2 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Aanbestedingsdocument is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 9.4** De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.5** Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 **[OPTIONEEL Indien bij contractondertekening nog geen sprake is van de BV-status van NEO NL, geldt in aanvulling op artikel 24.1 van de ARBIT-2022 dat Opdrachtnemer bij voorbaat toestemming geeft voor eventuele contractovername in de zin van artikel 6:159 BW door het opgerichte staatsbedrijf NEO NL B.V..]**
- 10.2 In aanvulling op artikel 22.1 van de ARBIT-2022 is het Wederpartij niet toegestaan het aangeboden personeel tot volledige ingebruikname fase 1 van de Prestatie te vervangen. Vervanging van het aangeboden personeel is alleen toegestaan bij uitdiensttreding of

langdurige ziekte. Wederpartij zal in een voorkomend geval de Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

- 10.3 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever indien van toepassing dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 10.4 Wederpartij wist of bezorgt gegevens van Opdrachtgever (inclusief persoonsgegevens) binnen 4 weken na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van € 500 per dag, met een maximum van €25.000. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.5 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de BIJLAGE Exit **procedure**.
- 10.6 Voor het geval de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem of functionaliteit geldt BIJLAGE – AI voorwaarden.
- 10.7 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

10.8 Aan artikel 5.3 van ARBIT-2022 is het volgende toegevoegd: "Opdrachtgever zal Wederpartij eerst in staat stellen nadere informatie te verstrekken waarmee Opdrachtgever kan verifiëren of de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn nagekomen en/of zullen worden nagekomen, waaronder relevante certificaten of verklaringen van derden (Third Party Memorandum). Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst (mogelijk) niet (volledig) zijn nagekomen en/of (mogelijk) niet (volledig) zullen worden nagekomen, dan kan zij door een onafhankelijke externe deskundige een audit laten uitvoeren. Wederpartij heeft het recht haar medewerking aan de audit te weigeren indien de deskundige werkzaam is bij een concurrent van Wederpartij. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst en het inventariseren van het risico op toekomstige niet-nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever (i) dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Wederpartij heeft op grond van de Overeenkomst en (ii) dat een risico inhoudt op toekomstige niet-nakoming van verplichtingen die Wederpartij heeft op grond van de Overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Wederpartij verstrekken."

10.9 Aan artikel 8.1 sub b ARBIT-2022 is het volgende toegevoegd: "Wederpartij en, voor zover van toepassing, haar licentiegevers behouden de intellectuele eigendomsrechten op de aan Opdrachtgever in gebruik gegeven standaard SaaS-oplossing (met inbegrip van maar niet beperkt tot de software die door Wederpartij wordt gehost en haar infrastructuur en algoritmen (al dan niet gebaseerd op machine learning) en getrainde modellen, tools, en alle nieuwe eigenschappen, aanpassingen, add-ons, functies, updates en uitbreidingen daarvan). Opdrachtgever mag geen aanduidingen van het vertrouwelijke karakter van of intellectuele eigendomsrechten op de hiervoor bedoelde standaardsoftware verwijderen of wijzigen."

10.10 Aan Artikel 8.1 sub b van de ARBIT-2022 is achter "niet exclusief" de woorden: "niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar" toegevoegd.

10.11 Aan Artikel 8.4 van de ARBIT-2022 is toegevoegd: "Dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van componenten die deel uitmaken van de standaard SaaS-oplossing en de IT-infrastructuur van Leverancier."

10.12 In Artikel 8.5 van de ARBIT-2022 is de volgende zin: " verband houdt met " vervangen door "is veroorzaakt door".

- 10.13 Aan Artikel 8.5 van de ARBIT-2022 is de volgende zin toegevoegd: "Deze vrijwaring is uitsluitend van toepassing voor zover Opdrachtgever de Prestatie gebruikt overeenkomstig het overeengekomen gebruik en/of voor het overeengekomen doel."
- 10.14 Artikel 8 ARBIT-2022 is aangevuld met: "Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle noodzakelijke rechten voor het gebruik door Wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst van de materialen van derden die Opdrachtgever beschikbaar stelt aan Wederpartij of waarvan Opdrachtgever Wederpartij vraagt die te gebruiken. Opdrachtgever stemt ermee in Wederpartij, aan Wederpartij gelieerde entiteiten en hun respectieve werknemers, te vrijwaren tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het nalaten door Opdrachtgever om dergelijke rechten te verkrijgen. Deze vrijwaring is niet van toepassing voor zover de aanspraak van een derde het gevolg is van enig handelen of nalaten van de gevrijwaarde persoon."
- 10.15 Artikel 12.3 ARBIT-2022 vervalt, omdat Gebreken gedurende de gehele duur van de overeenkomst voor rekening van Wederpartij dienen te worden hersteld in het kader van haar onderhoudsverplichting. In artikel 12.4 ARBIT-2022 is de verwijzing naar artikel 12.3 ARBIT verwijderd.
- 10.16 Artikel 12.7 van de ARBIT-2022 vervalt.
- 10.17 Aan Artikel 17.1 van de ARBIT-2022 is toegevoegd: "De hiervoor bedoelde geheimhoudingsverplichting geldt niet indien Wederpartij en/of Opdrachtgever zich op de bedoelde gegevens wens(t)(en) te beroepen in een tuchtrechtelijke, strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure waarin zij als partij optre(e)d(t)(en) dan wel wanneer zij advies wens(t)(en) in te winnen van een professionele adviseur of verzekeraar die aan geheimhouding is onderworpen. Ten behoeve van (de uitvoering van) de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Wederpartij door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder cloud-toepassingen). Het is Wederpartij toegestaan om ter ondersteuning van haar bedrijfsvoering gebruik te maken van cloud-toepassingen, mits aan de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden ten aanzien van de verwerking van (persoons)gegevens wordt voldaan. Wederpartij blijft jegens Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor de geheimhouding van de vertrouwelijke informatie door de betreffende IT (cloud) dienstverleners."
- 10.18 Artikel 19.3 van de ARBIT-2022 vervalt.
- 10.19 Artikel 26.3 van de ARBIT-2022 zal als volgt worden aangepast: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de jaarvergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."
- 10.20 Artikel 29.3 van ARBIT-2022 is als volgt aangepast: "Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld bewijs van verzekering middels een certificaat afgegeven door haar verzekeraar of tussenpersoon".
- 10.21 In Artikel 30.6 van de ARBIT-2022 is de eerste zin gewijzigd in: "Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de Voorwaarden, kan Opdrachtgever een Overeenkomst schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van vier(4) weken."
- 10.22 In artikel 43.1 van de ARBIT-2022 is de zinsnede "een onherroepelijk Gebruiksrecht" vervangen door "een niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, niet-exclusief en voor de duur van de Overeenkomst onherroepelijk Gebruiksrecht".
- 10.23 In artikel 43.2 sub a van de ARBIT-2022 is de volgende zin: "alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten" vervangen door "alle overeengekomen functionaliteiten".
- 10.24 Artikel 43.2 sub c van de ARBIT-2022 vervalt.
- 10.25 Artikel 47 van de ARBIT-2022 vervalt, indien Wederpartij zorgdraagt voor afgifte van een parental guarantee die erin voorziet dat de continuïteit van de dienstverlening is

gewaarborgd indien Leverancier niet langer in staat is de diensten tijdig en correct te leveren.

10.26 Aan artikel 53.3 ARBIT-2022 is de volgende zinsnede toegevoegd: "indien en voor zover daarvoor een wettelijke basis bestaat".

10.27 Aan Artikel 56 van de ARBIT-2022 is de volgende zin toegevoegd: "Indien voor de levering van een adviesdienst een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Wederpartij worden verzonden waarin een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen. De uitvoering van een implementatieproject is geen adviesdienst in de zin van dit artikel"

10.28 Partijen zullen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en binnen een (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden.

10.29 Wederpartij garandeert dat de dienstverlening voldoet en zal blijven voldoen aan de daarop toepasselijke wet- en regelgeving alsmede aan alle in het Programma van Eisen opgenomen eisen ten aanzien van informatiebeveiliging. Wederpartij garandeert voorts dat met het gebruik van de dienst door Opdrachtgever op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan worden voldaan aan de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot informatiebeveiliging, waaronder ook de Europese Netwerk- en Informatiebeveiligingsrichtlijn (NIS2)

10.30 Wijzigingsbeheerprocedure

1. Wanneer Opdrachtgever of Wederpartij een wijziging van de Overeenkomst wenst door te voeren, dient die wijziging te worden voorgesteld in overeenstemming met de wijzigingsbeheerprocedure van dit artikel 10.30. Opdrachtgever noch Wederpartij zal de goedkeuring van een wijziging op onredelijke gronden onthouden of vertragen.
2. Elke wijzigingsaanvraag met betrekking tot de Overeenkomst of de Prestatie zal door de aanvragende partij worden voorgelegd aan de andere partij.
3. Elke wijzigingsaanvraag zal het volgende bevatten: (i) de naam van de wijziging; (ii) de aanvraagdatum van de wijziging; (iii) de reden voor de wijziging; (iv) details van de wijziging; (v) indien de wijzigingsaanvraag door Wederpartij wordt ingediend, de kosten van de wijziging (en, indien van toepassing, een betalingsschema); (vi) een tijdschema voor de implementatie van de wijziging; (vii) voorstellen voor eventuele acceptatietests van de voorgestelde wijziging; (viii) details van de waarschijnlijke impact, indien van toepassing, van de wijziging op andere aspecten van de Overeenkomst of Prestatie; en (ix) de geldigheidsperiode van de wijzigingsaanvraag.
4. In de periode van tien (10) werkdagen die volgt op het indienen van de wijzigingsaanvraag zullen partijen de voorgestelde wijziging bespreken.
5. De bespreking tussen partijen die volgt op het indienen van een wijzigingsaanvraag zal resulteren in ofwel: (i) geen verder actie; of (ii) een overeenkomst om de Overeenkomst te wijzigen. Elke overeengekomen wijziging zal worden gedetailleerd in een amendement van de Overeenkomst, uniek geïdentificeerd door een opeenvolgend nummer en getekend door beide partijen. Tenzij een wijziging van de Overeenkomst is gemaakt in overeenstemming met de wijzigingsbeheerprocedure, zullen partijen doorgaan met het uitvoeren van de Overeenkomst alsof de wijzigingsaanvraag niet had plaatsgevonden."

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Overeenkomst is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in deze bijlage van de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn ten minste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.4. Ten slotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Tevens dient de relevante informatie over doorlopende dienstverlening het aanbestedingsdocument en uit de Inschrijving van Wederpartij onder subgunningscriterium K3 hierin te worden verwerkt.

BIJLAGE Acceptatieprocedure

Onverminderd het bepaalde in de Overeenkomst en ter nadere uitwerking van artikel 6 van dit document vindt Acceptatie van de Prestatie of onderdelen daarvan (zoals gefaseerde oplevering, hetgeen ook blijkt uit het plan van aanpak) als volgt plaats:

- Conform een testplan (zodat Opdrachtgever kan voorzien wanneer en wat er getest moeten worden) stelt Wederpartij de Opdrachtgever tijdig schriftelijk op de hoogte van de Oplevering van de Prestatie of een onderdeel daarvan met het verzoek een acceptatietest uit te voeren. Opdrachtgever zal tijdig schriftelijk bevestigen dat zij een aanvang neemt met accepteren. Indien na schriftelijke aanmaning door Wederpartij de Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn overgaat tot accepteren dan wordt de Prestatie of onderdelen daarvan geacht te zijn geaccepteerd. Operationele ingebruikname betekent niet automatisch dat Opdrachtgever de Prestatie of onderdelen daarvan heeft geaccepteerd.
- Voor Oplevering komen Partijen acceptatiecriteria overeen om objectief vast te stellen of de Prestatie aan de in het Aanbestedingsdocument gestelde, dan wel tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, overeengekomen eisen en gehonoreerde wensen voldoet. Deze criteria zullen minimaal hetgeen in het Aanbestedingsdocument is vermeld omvatten.
- Voorafgaand aan Oplevering heeft Wederpartij de Prestatie of een onderdeel daarvan reeds aan een eigen test onderworpen zodanig dat het systeem bij het doorlopen van een normale procesgang geen fouten meer geeft waardoor een verdere test niet mogelijk is. Wederpartij levert hiervan een testverslag mee, waarin ten minste het gebruikte testprotocol, de gebruikte testdata, de uitgevoerde stappen, de verwachte en de geregistreerde uitkomsten, geconstateerde gebreken en oplossingen daarvoor zijn verwoord.
- Binnen een redelijke termijn na Oplevering zal Opdrachtgever een acceptatietest hebben verricht(en) en stelt hij een testverslag op en zendt dat ondertekend aan Wederpartij. In het testverslag worden eventuele geconstateerde afwijkingen ten opzichte van de acceptatiecriteria vastgelegd. Daarnaast legt de Opdrachtgever vast of de Prestatie of een onderdeel daarvan goedgekeurd of afgekeurd is. Indien blijkt dat de eigen test van de Wederpartij als bedoeld in vorige punt niet goed of volledig is uitgevoerd kan de Opdrachtgever de acceptatietest voortijdig beëindigen waarna de Wederpartij de eigen test opnieuw zal uitvoeren.
- Indien Opdrachtgever de Prestatie of een onderdeel daarvan goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie.
- Indien Opdrachtgever de Prestatie of een onderdeel daarvan niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal hij deze test binnen redelijke termijn na nieuwe Oplevering geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Opdrachtgever vast of de bij de eerste test geconstateerde afwijkingen/ gebreken zijn verholpen en of hij de Prestatie of een onderdeel daarvan thans wel goedkeurt en of er geen nieuwe afwijkingen/ gebreken zijn geconstateerd.
- Indien Opdrachtgever de Prestatie of een onderdeel daarvan afkeurt, herstelt Wederpartij de geconstateerde afwijkingen voor eigen rekening binnen 30 kalenderdagen die ingaan op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Wederpartij daaraan niet voldoet, mag Opdrachtgever de afwijkingen na voorafgaande mededeling (waarin een redelijke termijn gegeven wordt alsnog de afwijkingen te verhelpen) aan Wederpartij voor rekening van Wederpartij zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Wederpartij verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door de daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever te verstrekken. Indien Opdrachtgever een afwijking om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Wederpartij voor de Prestatie of een onderdeel daarvan, geheel onverlet.
- Indien Opdrachtgever de Prestatie of een onderdeel daarvan na de tweede acceptatietest (waarvoor dezelfde procedure en termijnen gelden als bij de eerste acceptatietest) opnieuw afkeurt, is Wederpartij als gevolg daarvan automatisch in verzuim. Opdrachtgever kan de

Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

- Eventuele verschillende deelacceptaties houden niet automatisch in dat het geheel ook geaccepteerd is. Nieuwe Opleveringen zullen waar mogelijk ook in samenhang met eerdere Opleveringen worden getest. Wederpartij zal ook melden wanneer het geheel is opgeleverd. Wederpartij zal bij Oplevering van de gehele Prestatie een integrale acceptatietest uitvoeren conform de hierboven beschreven procedure.

BIJLAGE Afroeprocedure

Opdrachtgever wenst de mogelijkheid om na fase 1, zoals vastgelegd in het Aanbestedingsdocument, additionele werkzaamheden te laten voeren. In aanvulling op het bepaalde in de Overeenkomst geldt in een dergelijk geval onderstaande procedure:

- Opdrachtgever dient een schriftelijk verzoek voor een prijsopgaaf voor het uitvoeren van de in de aanhef van deze BIJLAGE bedoelde werkzaamheden in bij de Wederpartij. Dit verzoek bevat ten minste een omschrijving van de benodigde werkzaamheden, de datum waarop Oplevering van de werkzaamheden plaatsvindt en de contactpersoon die een nadere toelichting kan geven op dit verzoek.
- Wederpartij zal binnen 20 Werkdagen na verzending van het verzoek aan Opdrachtgever een niet-vrijblijvende prijsopgaaf uitbrengen waarin ten minste de volgende onderdelen zijn uitgewerkt: een impactanalyse van de gevraagde werkzaamheden op de Prestatie en de Overeenkomst, de prijs van de gevraagde werkzaamheden, de planning van de gevraagde werkzaamheden en een gedetailleerde uitwerking van de door Wederpartij uit te voeren werkzaamheden. De geldigheid van de prijsopgaaf is ten minste 90 kalenderdagen.
- Wederpartij verplicht zich tot het hanteren van de voorwaarden die gelden op grond van de Overeenkomst, inclusief de prijzen en tarieven die in het Prijzenblad zijn vastgelegd.
- Opdrachtgever geeft voor het verlopen van gestandsdoeningstermijn van de prijsopgaaf een schriftelijke reactie aan Wederpartij.
- De gevraagde werkzaamheden zullen niet eerder door Wederpartij gestart worden nadat een schriftelijke opdrachtbevestiging door een tekenbevoegde functionaris van Opdrachtgever is verstrekt.

BIJLAGE AI voorwaarden

Artikel 1. Wet- en regelgeving

1.1. Opdrachtnemer zal geen AI-toepassingen, nog enige integratie daarvan, ter beschikking stellen of toevoegen aan de dienstverlening zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtgever, inclusief de voorwaarden voor implementatie. Deze toestemming wordt gegeven indien de AI-toepassing voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de (aankomende) AI-Verordening.

1.2. Opdrachtnemer spant zich ten uiterste in om het AI-systeem te laten functioneren in overeenstemming met deze wet- en regelgeving, en de door Opdrachtgever gestelde voorwaarden

1.3. Opdrachtnemer garandeert dat Opdrachtgever bij het gebruik van het AI-systeem steeds kan voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de (aankomende) AI-Verordening en alle hiertoe benodigde ondersteuning verlenen aan Opdrachtgever. Voor de vergoeding van kosten specifiek voor compliance rondom de AI-Verordening geldt:

a. indien implementatie van AI functionaliteit op initiatief van Opdrachtnemer plaatsvindt dan zijn voorgenoemde kosten voor Opdrachtnemer;

b. indien implementatie van AI functionaliteit op initiatief van Opdrachtgever plaatsvindt dan zijn voorgenoemde kosten voor Opdrachtgever, indien deze van periodieke aard zijn dan leggen Partijen deze kosten vast in een addendum bij de Overeenkomst.

1.4. Partijen komen overeen dat de *“Module bij de Modelovereenkomst ARBIT-2022” voor de levering van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen*” (hierna “Bijlage AI module hoog risico”) van toepassing zal zijn op de dienstverlening van Opdrachtnemer indien deze op enig moment een AI-systeem met een hoog risico zoals bedoeld in artikel 6 van de AI-Verordening bevat of zal gaan bevatten. De verplichtingen uit Bijlage AI module hoog risico worden van kracht vanaf het moment dat Opdrachtnemer begint met de voorbereidingen voor implementatie van een AI-systeem met een hoog risico in de dienstverlening.

Artikel 2. Beveiliging

2.1. Opdrachtnemer spant zich ertoe in om afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te hebben genomen om de robuustheid en veiligheid van het AI-systeem te waarborgen.

Artikel 3. Gebruik en ontwikkeling van het AI-systeem

3.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van Bijlage AI module hoog risico, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat – indien het AI-systeem Hoog Risico is, zoals bedoeld in artikel 1.3 van deze Voorwaarden AI - het AI-systeem alle genomen stappen om te komen tot een resultaat en de resultaten zelf logt, deze logs gedurende minimaal zes (6) maanden worden bewaard en dat deze logs op verzoek inzichtelijk worden gemaakt voor Opdrachtgever.

3.2. Opdrachtnemer maakt bij het ontwikkelen van het AI-systeem gebruik van een adequaat data governance-systeem dat voldoet aan de daaraan gestelde eisen uit de AI-verordening, onder andere ten aanzien van het trainen, valideren en testen van het AI-systeem en het bijhouden van de daartoe noodzakelijke (technische) documentatie.

3.3. De door Opdrachtgever aangeleverde trainingsdata mag Opdrachtnemer enkel gebruiken voor het trainen van het AI-systeem dat aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en niet voor enig ander doel.

3.4. Indien Opdrachtnemer gebruikmaakt van een AI-systeem dat is getraind met grote hoeveelheden data, een aanzienlijke mate van algemeenheid vertoont en in staat is om een groot aantal verschillende taken uit te voeren, zal Opdrachtnemer uiterlijk 4 weken voorafgaand aan ingebruikname van een nieuwe versie van het betreffende AI-systeem Opdrachtgever hierover in kennis stellen.

3.5. Indien Opdrachtnemer gebruikmaakt van datakoppelingen met derde partijen om de trainingsdata en/of het AI-systeem te verrijken, zal Opdrachtnemer deze datasets voor Opdrachtgever inzichtelijk maken en draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat deze datasets geen inbreuk maken op geldende wet- en regelgeving en/of rechten van derden.

3.6. Indien Opdrachtnemer bij het ontwikkelen van het AI-systeem gebruikmaakt van open source AI-software informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever welke open source AI-software het betreft en garandeert Opdrachtnemer deze open source AI-software te gebruiken in overeenstemming met de geldende opensourcelicentievoorwaarden.

3.7. Indien Opdrachtnemer bij het ontwikkelen van het AI-systeem gebruik maakt van closed source AI-software zal Opdrachtnemer de broncode inzichtelijk maken bij een eventuele audit als bedoeld in artikel 2 van Bijlage AI module hoog risico.

Artikel 4. Audit

4.1. Opdrachtgever is ertoe gerechtigd om eenmaal per jaar zelf of door een onafhankelijke en externe deskundige een audit te (laten) uitvoeren naar de mate waarin Opdrachtnemer het AI-systeem conform de afspraken en voorwaarden als opgenomen in de overeenkomst en deze Voorwaarden AI ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.

4.2. Opdrachtgever is ertoe gerechtigd om eenmaal per jaar, of vaker indien dit noodzakelijk blijkt, zelf of door een onafhankelijke en externe deskundige, een effectbeoordeling op het gebied van de grondrechten te (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer zal waar nodig medewerking verlenen.

Artikel 5. Intellectuele eigendom

5.1. Partijen komen overeen dat Opdrachtnemer geen intellectuele eigendomsrechten, in de ruimste zin van het woord, kan claimen op de door het AI-systeem gegenereerde resultaten.

BIJLAGE Exitprocedure

Het bepaalde in de Bijlage Exit procedure is van toepassing. Dit geldt voor de gehele opdracht. Daarin zijn onder meer de volgende bepalingen opgenomen:

"Bepalingen inzake het overstappen naar een andere aanbieder van een dataverwerkingsdienst dan wel naar een on-premises-ICT-infrastructuur

1. Opdrachtgever kan te allen tijde overstappen naar een dataverwerkingsdienst die wordt aangeboden door een andere aanbieder van dataverwerkingsdiensten dan wel alle exporteerbare data en digitale activa overdragen naar een on-premises-ICT-infrastructuur, onverwijld en in geen geval na de verplichte overgangsperiode van maximaal 30 dagen, die aanvangt na de maximale opzegtermijn bedoeld in Artikel 4, waarbinnen de Overeenkomst van toepassing blijft en waarbinnen Opdrachtnemer:
 - (a) redelijke bijstand verleent aan Opdrachtgever en door Opdrachtgever gemachtigde derden in het overstapproces;
 - (b) met de nodige zorgvuldigheid handelt om de bedrijfscontinuïteit van Opdrachtgever in stand te houden en de Diensten op grond van de Overeenkomst blijft verlenen;
 - (c) duidelijke informatie verstrekt over bekende risico's voor de continuïteit van de verlening van de Diensten aan de zijde van Opdrachtnemer;
 - (d) ervoor zorgt dat gedurende het overstapproces een hoog beveiligingsniveau wordt gehandhaafd, met name wat betreft de beveiliging van de gegevens tijdens de doorgifte ervan en de voortdurende beveiliging van gegevens tijdens de in Artikel 7 gespecificeerde opvragingstermijn, in overeenstemming met het toepasselijke Unie- of nationale recht.
2. Opdrachtnemer is verplicht om ondersteuning te bieden voor de exit strategie van Opdrachtgever in het kader van de Diensten, onder meer door alle relevante informatie te verstrekken.
3. De Overeenkomst wordt geacht te zijn beëindigd en Opdrachtgever wordt in kennis gesteld van de beëindiging, in elk van de volgende gevallen:
 - (a) indien van toepassing, na de succesvolle voltooiing van het overstapproces;
 - (b) aan het einde van de in Artikel 4 bedoelde maximale opzegtermijn, indien Opdrachtgever niet wil overstappen, maar al haar exporteerbare data en digitale activa na beëindiging van de Dienst wil wissen.
4. De maximale opzegtermijn voor het initiëren van het overstapproces bedraagt twee maanden.
5. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer haar een volledige specificatie van alle categorieën gegevens en digitale activa die tijdens het overstapproces kunnen worden overgedragen, waaronder ten minste alle exporteerbare data.
6. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer haar een exhaustieve specificatie van de categorieën gegevens die specifiek zijn voor de interne werking van de dataverwerkingsdienst van Opdrachtnemer en die geen deel uitmaken van de in Artikel 5 bedoelde exporteerbare data wanneer er een risico op schending van bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer bestaat, op voorwaarde dat dergelijke uitzonderingen het overstapproces niet belemmeren of vertragen.
7. Voor het door Opdrachtgever opvragen van gegevens geldt een minimumtermijn van ten minste 60 kalenderdagen, beginnend na de beëindiging van de overgangsperiode als bedoeld in Artikel 1.

8. Alle exporteerbare data en digitale activa die rechtstreeks door Opdrachtgever worden gegenereerd of die rechtstreeks betrekking hebben op Opdrachtgever, worden volledig gewist na het verstrijken van de in Artikel 7 bedoelde opvragingstermijn of na het verstrijken van een alternatieve overeengekomen termijn na de datum waarop de in Artikel 7 bedoelde opvragingstermijn verstrijkt, op voorwaarde dat het overstapproces met succes is voltooid.
9. Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever geen overstapkosten als bedoeld in artikel 29 van de Dataverordening in rekening brengen anders dan zoals in het Programma van eisen en Wensen is aangegeven.